

令和4年度 第5回「グループホーム鈴の家」運営推進会議次第

書面開催（1月10日配布～1月23日回収予定）

・グループホーム鈴の家の活動報告

11月

菊花展見学 今年も行って来ました南地区公民館の菊花展。コロナ禍であるため長居は出来ませんでしたが、見学者もまばらでしたので、落ち着いて見学ができました。

干し柿作り（作る編） 今年少し遅めに始めた干し柿作り。今年少し大きめの柿を準備して作りました。そして焼酎は使用せずに沸騰させたお湯にくぐらせて干しました。出来上がりが楽しみと談笑しながらの干し柿作りでした。

すき焼きパーティー 今年の夏くらいに予定していましたが、皆さんの体調不良などあり中止してしまいましたので、すき焼きパーティーとして開催させていただきました。今回主食のご飯は提供せず、すき焼きとシメのうどんを食べていただきましたが、皆さんに喜んでいただきました。

日常生活動作・体操・創作活動などの活動をしていただきました。お天気のいい日は近所を散歩に、ドライブに出かける事もありました。鈴ザップ（運動）にも取り組んでくださいました。

12月

干し柿作り（食べる編） 先月干し始めた干し柿。無事に完成し、早速みなさんに食べていただきました。よく干せていたのか、焼酎を使わなかったためか、少しかための出来上がりになりましたが、季節の食べ物、そして何より皆さんで作っていただいた干し柿でしたので、美味しく食べていただきました。

訪問理容 今月も訪問理容にて散髪をしていただきました。もうすぐ新年を迎えるにあたって、髪型も整えて心機一転ですね。

年賀状作り 今年も皆さんにはご家族やお知り合いの方への年賀状を書いていただきました。今年一年の感謝と新年のご挨拶を、みなさんそれぞれ書き綴ってくださいました。

クリスマス会 今年みなさんで餃子作りをして餃子パーティーを行いました。まずはノンアルコールのシャンパンで乾杯。いろいろな形の餃子が焼きあがるのをみんなで見守りながら、焼きたてをフ～フ～と冷ましながら食べていただきました。おやつの際に鈴の家に立ち寄ってくれた『サンタクロース』がケーキのプレゼントを配ってくれました。餃子で膨れたお腹は？と心配をよそに皆さんケーキを完食してくださいました。

年越しそば いずれのお家でも恒例の年越しそば。鈴の家でも皆さんに食べていただきました。今年の具材はおねぎ、にしん、えび天ぷらでした。うまみたっぷりのおつゆに具材を浸しながら、こちらもフ〜フ〜と冷ましながら、鼻水をすすりながら？食べてくださいました。食後は少し早めのミニ『除夜の鐘』について、無事に大晦日を過ごすことができました。

日常生活動作・創作活動・体操・脳トレプリントなども頑張っておこなっていただきました。12月なので大掃除も頑張ってくださいました。

別紙回答用紙項目①へのご記入をお願いします。

・身体的拘束等廃止委員会

業務改善会議での研修ですが、不適切ケアについて学習しました（別紙資料をご参照ください）。

別紙回答用紙項目②へのご記入をお願いします。

・ケアにおける実践・取り組み等

グループホーム鈴の家における事故などについてご紹介させていただきます。日常生活の中で、転倒などの事故は時に起こることがあります。事故が発生した時に、内容によって対応は様々ですが、その事故が繰り返されないために事故報告書を作成し、全スタッフが事故内容を把握し、対応や対策の検討を行っています。事故を未然に防いでいくためには、事故未満の事案もピックアップして対応や対策を検討する事が重要となっていきます。そのためにヒヤリハット報告書を使用する事で、事故を事故未満の事案に対応するようにしています。事故・ヒヤリハット報告書は作成時の検討と、定期的な見直しや振り返りによっても対応や対策を検証する事が重要であり、業務改善会議などでも取り上げて検証しています。今後も事故などが起こらないように、しかし起こった場合は素早い対応が行えるように、同じことを繰り返さないように気をつけていきたいと思っています。

新型コロナウイルス対策につきましても引き続き、随時手洗い・消毒・換気・室温湿度管理などを行い、普段から行っている体調管理などに、より配慮する形で日々取り組んでおります（エアコンの清掃や交換をしてハード面の見直しも行っております）。

別紙回答用紙項目③へのご記入をお願いします。

・意見交換

グループホームの運営や運営推進会議など、ご意見・ご感想を、別紙回答用紙項目④へのご記入をお願い致します。

ご記入いただきましたご意見、ご感想などを議事録としてまとめて、後日配布させていただきます。
ご協力ありがとうございました。

次回開催予定

令和5年 3月26日（日） 10：00～

どうぞ宜しくお願いします。

令和4年度 第5回 グループホーム鈴の家 運営推進会議(書面開催)議事録

1月10日(火)

書面開催に関する案内と資料などの配布開始

配布件数 12件

入居者様9名のご家族様

地域包括支援センターいなえ様 自治会長様 地区民生委員様

1月23日(月)

回収終了

回収件数 6件

2月 1日(水)

議事録の配布開始

配布件数 12件

入居者様9名のご家族様

地域包括支援センターいなえ様 自治会長様 地区民生委員様

書面回答内容

○グループホーム鈴の家活動報告について

・菊花展見学では、イスを持参し見学できるよう準備して下さるスタッフの皆様のお心配りを感じます。また写真を沢山撮影して頂きありがとうございます。活動の様子が窺えとても楽しい明るい生活を感じました。干し柿づくりの皆様の表情から熱心さを感じました。クリスマスにはドレスコードで参加し、サンタクロースも来て下さり、企画を良く考えて楽しいパーティーにして頂きありがとうございました。皆様の楽しそうな表情から私達家族まで幸せな気持ちになりました。いつも企画、準備、開催をして頂きありがとうございます。

・季節感が十分に感じられる様々な活動は利用者にとっても大変有意義であったかと思えます。

・季節のおやつや行事食など楽しそうに食べられていて良いと思えます。

・いつも季節行事、お楽しみ等いろいろな企画ありがとうございます。皆さんと共に楽しんでくれていることと思っています。今後もよろしくおねがいします。

・季節に応じた行事を工夫して行っておられ、入居者の方々も喜ばれていることと思えます。

・面会が難しいため活動報告やブログで日々の生活がわかり安心していきます。

⇒ブログを通じて日々のご様子や活動を知っていただき、また、嬉しいお言葉を頂戴し嬉しく思っております。ブログを沢山の方に見ていただけるようになり、スタッフの励みになっております。

現在、面会を中止させていただいておりますことにご理解、ご協力いただき大変ありがとうございます。引き続き新型コロナウイルス感染対策に努めていきたいと思っております。面会の緩和が決定いたしましたらご連絡させていただきます。

○身体的拘束等廃止委員会について

・業務改善会議の研修にて、不適切なケアを学習して頂きありがとうございます。鈴の家のスタッフの皆様が毎日、志高く、よりよい介護提供に励んで下さるお陰で伯母は幸せに過ごさせて頂いてます。スタッフの方々とお話をしたり、伯母の写真、面会の時などいつもスタッフの皆様から温かい心を感じます。また伯母の体調変化も詳しく報告と改善策を考えて下さる事から、心から鈴の家様とご縁があり本当に良かったと感じております。いつもありがとうございます。

・今後も様々な研修の機会を設け、取組まれますことを期待致します。

・気づきにくい小さな事まで気にかけて下さっている事がありがたいと思えます。

・介護の手間が増え、人手不足、抱え込みなどが不適切ケアにつながるリスクがあると思えます。職員が抱えこんだり、業務が偏らないようメンタルケアも大切ですね。

・母の様に精神的な病気を持っている者に対しても丁寧に対応して下さいありがとうございます。

⇒日々の暮らしの中で、中々気付けない入居者様の変化が沢山あります。逆に職員全員が一人一人に向き合うことで気付く変化も沢山あります。その小さな気づきを大切に、より良いケア、支援に繋げていけるよう努力していきたいと思っております。

⇒「人手不足やメンタルダウン等が不適切ケアに繋がる」というお言葉は、まさにその通りだと感じており、職員のメンタルケアの大切さも理解しております。定期的な面談等を取り入れたりと工夫が必要だと感じております。ありがとうございます。

○ケアにおける実践取り組み等について

- ・ヒヤリハット報告書作成ありがとうございます。どうぞよろしくお願いいたします。
- ・ハインリッヒの法則に基づいて、ヒヤリハット抽出により重大な事故を防ぐ取り組みは極めて重要かと思います。また、事故は繰り返されるという事も念頭に置いて今後も取り組まれる事を望みます。
- ・事故防止に務めてくださりありがとうございます。又、環境整備にも心を配って下さっているのがよくわかりました。
- ・寒い時でもありますので身体が動かしにくい等あるかと思います。引き続きの見守り、対応等お願い致します。
- ・事故報告書やヒヤリハットの活用でケアに取り組まれておられるとのこと、くり返しが起きないようにすることが大事ですね。
- ・転倒時にもすぐに連絡いただき、とても信頼できる対応と思っています。

⇒転倒事故等の救急搬送時には、ご家族様にご心配をおかけしてしまい申し訳ありませんでした。「事故をゼロにする」という事が1番の目標ですが、防げなかった事故に対して職員間で見直し、検討、改善することは何よりも大切な事だと考えております。今後も継続して取り組み、事故ゼロを目指していきたいと思っております。

○意見交換について

- ・今季は雪が積もっていませんが、玄関先に何本もの雪かきスコップが置かれてる様子から、スタッフの方々が早朝から積雪があると除雪して下さっていると知りました。広い面積の駐車場、道路と大変な労力を割いて頂きありがとうございます。くれぐれも腰痛にならないようにと思っています。お身体に気をつけてお過ごし下さいませ。
- ・意見というものではありませんが、この度民生児童委員として勤めさせて頂く事となりました。宜しくお願い致します。
- ・コロナウイルスが拡大してきている中、外出や面会等もしにくくなってきていますが、限られた中でも沢山の行事など考えて下さり笑顔が見られる事がとても嬉しいです。感染等の心配もあると思いますが、出来る範囲で日常生活を楽しくすごして欲しいと思っています。
- ・いつもいろいろとお手数をおかけしています。体調もなかなかすっきりしない状況に対応いただきありがとうございます。コロナもインフルエンザもと様々な気がかりがありますがよろしくおねがいします。
- ・きちんと2ヶ月に1回運営推進会議(書面)をされ、議事録も配布され、素晴らしいと思います。きちんとした運営がなされていると思います。
- ・母の対応には職員さんが苦慮いただいている事と思います。家族としても母が安心できる様に相談させていただきたいと思っています。

⇒いつもご意見・ご感想ありがとうございます。新型コロナウイルスの感染拡大もなかなか収まらない中、大雪警報等でご家族様、関係者様には大変ご心配をおかけしているかと思っております。現在、鈴の家では面会を中止させていただく形となっており、ご家族様のご理解、ご協力をいただいておりますことに深くお礼申し上げます。

次回開催予定 令和5年 3月26日(日) 10:00～

以上