

平成20年11月鈴木ヘルスケアサービスご利用者アンケート調査結果

アンケート配布数 84件 回答数 39件 回答率 46.4%

ご利用者の年齢

65歳未満	66～70歳	71～75歳	76～80歳	81～85歳	86～90歳	91歳以上	無回答
3	2	3	8	9	5	8	1

ご利用者の性別

男性	女性	無回答
14	24	1

ご利用者の要介護度

要支援1	要支援2	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	無回答
1	3	8	6	7	9	3	2

ご利用者のケアマネジャー利用開始時期

1年以内	1年以上前	不明	無回答
4	28	2	5

ご利用者の利用サービス(複数回答可)

訪問介護	訪問入浴	訪問看護	訪問リハ	通所介護
11	3	7	3	23

通所リハ	ショートステイ	福祉用具レンタル	その他	無回答
4	12	18	1	3

アンケートの回答者

本人	家族などと相談して	家族が本人の気持ちを推察して	その他	無回答
10	7	19	1	2

現在ご利用の居宅介護支援事業についての回答

《サービスの提供について》

		はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答
問1.	ケアマネジャーはケアプラン(介護計画)を作るとき、あなたの状況やあなたの要望について、よく話を聞いてくれましたか	39	0	0	0
問2.	ケアプラン(介護計画)についての説明はわかりやすかったですか	34	4	0	1
問3.	ケアプラン(介護計画)に組み込まれたサービス内容について、満足していますか	33	2	0	4

《利用者個人の尊重について》

		はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答
問4.	ご本人やご家族のプライバシーは守られていますか	38	1	0	0
問5.	ケアマネジャーはあなたの気持ちを大事にしてくれていると思いますか	38	1	0	0
問6.	ケアマネジャーは礼儀正しく丁寧に対応していますか	38	1	0	0

《サービス利用前の対応について》

*過去1年以内に利用開始の方のみ対象

		はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答
問7.	サービス内容や利用方法についての説明はわかりやすかったですか	19	5	0	15

《不満・要望への対応について》

*ご自身にトラブル等の経験がない場合でも、事業所全体の状況からご回答ください。

		はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答
問8.	不安や要望をケアマネジャーに気軽に言うことができますか	32	4	1	2
問9.	ケアマネジャーは不満や要望にきちんと対応してくれますか	35	2	0	2
問10.	困ったことを職員以外の人にも相談できることを知っていますか	17	5	15	2

《総合的な感想について》

[1]現在利用しているケアマネジャーを統一的にみて、どのように感じていらっしゃいますか。

大変満足	満足	ふつう	不満	大変不満	無回答
17	15	5	1	0	1