

平成19年11月鈴木ヘルスケアサービスご利用者アンケート調査

アンケート配布数 177件 回答数 120件

ご利用者の年齢

無回答	65歳未満	66～70歳	71～75歳	76～80歳
7	5	11	14	15

81～85歳	86～90歳	91歳以上
25	27	16

ご利用者の性別

無回答	男性	女性
7	38	75

ご利用者の要介護度

無回答	要支援1	要支援2
8	12	17

要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5
24	19	15	15	10

ご利用者の利用サービス(複数回答可)

無回答	訪問介護	訪問入浴	訪問看護	訪問リハ
11	25	6	10	8

通所介護	通所リハ	その他	ショートステイ	福祉用具レンタル
68	15	4	16	37

アンケートの回答者

無回答	本人	家族などと相談して	家族が本人の気持ちを推察して	その他
10	24	21	63	2

現在利用しているケアマネジャーを統合的にみて、どのように感じていらっしゃいますか。

無回答	大変満足	満足	普通	不満	大変不満
2	56	49	13	0	0

現在ご利用の居宅介護支援事業についての回答

《ケアプランの作成・見直しについて》

	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答
問1. ケアマネジャーはケアプラン(介護計画)を作るとき、あなたの状況やあなたの要望について、よく話を聞いてくれましたか	117	3	0	0
問2. ケアプラン(介護計画)についての説明は十分わかりましたか	107	10	1	2

	はい	→	いいえ	→
◆認定の更新時やサービスを新たに追加する時など必要に応じて、ケアプラン(介護計画)の見直し・修正を受けましたか	101	問3. へ	19	問4. へ

	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答
問3. ケアプラン(介護計画)の見直しの時、あなたの状況やあなたの要望をよく理解してくれますか	90	5	2	4

《サービス内容について》

	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答
問4. 現在のケアプラン(介護計画)はあなたの要求や必要に応じ、自立した生活へ向けた適切なものですか	100	13	0	7
問5. ケアプラン(介護計画)に組み込まれたサービスの内容について満足していますか	98	12	3	7
問6. ケアマネジャーは丁寧に接してくれていますか	115	1	0	4
問7. ケアマネジャーはあなたや家族のプライバシーを守っていますか	112	4	0	4

《生活支援について》

	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答
問8. あなたの生活の質を向上させるための支援が行われていますか	92	20	3	5

《利用者意思の尊重について》

	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答
問9. サービス提供にあたってはあなたの意思が尊重されていますか	103	11	1	5

《サービス利用前および開始時について》

	はい	→	いいえ	→
◆過去1年以内にこの事業を利用し始めましたか	67	問10. へ	53	問13. へ

	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答
問10. サービスを利用する際の情報(公開情報)は入手しやすかったですか	41	15	2	9
問11. この事業所を利用することを決める前(契約前)に、この事業所のサービス内容や利用方法についての説明はケアマネジャーから十分にありましたか	47	6	1	13

	はい	→	いいえ	→
◆契約の時、その場にいましたか	67	問12. へ	53	問13. へ

	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答
問12. 契約の際、内容について十分説明がありましたか	61	4	0	2

《不満や要望への対応について》

**\*ご自身にトラブル等の経験がない場合でも、事業所全体の状況からご回答ください。**

	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答
問13. 不満や要望をケアマネジャーに気軽に言うことができますか	110	5	0	5
問14. ケアマネジャーは不満や要望をよく聞いて対応してくれていますか	105	9	0	6