

## 平成19年居宅介護支援アンケート調査結果

アンケート配布数 85件 回答数 54件

### ご利用者の年齢

無回答	65歳未満	66～70歳	71～75歳	76～80歳
2	4	1	12	9

81～85歳	86～90歳	91歳以上
12	7	7

### ご利用者の性別

無回答	男性	女性
3	22	29

### ご利用者の要介護度

無回答	要支援1	要支援2	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5
3	3	8	10	13	10	3	4

### ご利用者の利用サービス(複数回答可)

無回答	訪問介護	訪問入浴	訪問看護	訪問リハ
2	15	8	7	8

通所介護	通所リハ	その他	ショートステイ	福祉用具レンタル
39	4	1	9	19

### アンケートの回答者

無回答	本人	家族などと相談して	家族が本人の気持ちを推察して	その他
4	10	7	33	0

現在利用しているケアマネジャーを統合的にみて、どのように感じていらっしゃいますか。

無回答	大変満足	満足	普通	不満	大変不満
2	22	24	6	0	0

## 現在ご利用の居宅介護支援事業についての回答

### 《ケアプランの作成・見直しについて》

	はい	どちらとも いえない	いいえ
問1. ケアマネジャーはケアプラン(介護計画)を作るとき、あなたの状況やあなたの要望について、よく話を聞いてくれましたか	52	0	0
問2. ケアプラン(介護計画)についての説明は十分わかりましたか	48	3	0

	はい	→	いいえ
◆認定の更新時やサービスを新たに追加する時など必要に応じて、ケアプラン(介護計画)の見直し・修正を受けましたか	49	問3. へ	5

	はい	どちらとも いえない	いいえ
問3. ケアプラン(介護計画)の見直しの時、あなたの状況やあなたの要望をよく理解してくれますか	48	1	0

### 《サービス内容について》

	はい	どちらとも いえない	いいえ
問4. 現在のケアプラン(介護計画)はあなたの要求や必要に応じ、自立した生活へ向けた適切なものですか	47	3	0
問5. ケアプラン(介護計画)に組み込まれたサービスの内容について満足していますか	44	7	0
問6. ケアマネジャーは丁寧に接してくれていますか	51	1	0
問7. ケアマネジャーはあなたや家族のプライバシーを守っていますか	51	1	0

### 《生活支援について》

	はい	どちらとも いえない	いいえ
問8. あなたの生活の質を向上させるための支援が行われていますか	47	3	0

### 《利用者意思の尊重について》

	はい	どちらとも いえない	いいえ
問9. サービス提供にあたってはあなたの意思が尊重されていますか	48	2	0

《サービス利用前および開始時について》

	はい	→	いいえ
◆過去1年以内にこの事業を利用し始めましたか		問10. へ	

	はい	どちらとも いえない	いいえ
問10. サービスを利用するにあたっての公開情報は入手しやすかったですか	22	4	2
問11. この事業所を利用契約する前に、この事業所のサービス内容や利用方法についての説明がケアマネジャーから十分にありましたか	27	1	1

	はい	→	いいえ
◆契約の時、その場にいましたか	31	問12. へ	23

	はい	どちらとも いえない	いいえ
問12. 契約の際、内容について十分説明がありましたか	29	1	1

《不満や要望への対応について》

	はい	どちらとも いえない	いいえ
*ご自身にトラブル等の経験がない場合でも、事業所全体の状況からご回答ください。			
問13. 不満や要望をケアマネジャーに気軽に言うことができますか	47	4	0
問14. ケアマネジャーは不満や要望をよく聞いて対応してくれていますか	50	1	0