

平成21年5月利用者アンケート調査結果

アンケート送付数通・返信枚数通

【調査票回答方法】

《回答者》

サービス利用者本人	本人が家族や介助者と相談しながら回答	家族が本人の気持ちを推察して回答	その他	無回答
15	9	23	0	8

《ご利用者本人の年齢》

65歳未満	65歳～70歳	70歳～75歳	75歳～80歳	80歳～85歳	85歳～90歳	90歳以上	無回答
1	1	3	8	16	16	9	1

《ご利用者本人の性別》

男	女	無回答
19	35	1

《要介護度》

要支援1	要支援2	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	無回答
2	4	15	10	10	3	9	2

《サービスの利用年数》

1年未満	1年～3年	3年～5年	5年～	無回答
13	9	15	13	1

【現在ご利用の通所介護についての回答】

《サービスの提供について》

	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答
問1. あなたにとってデイサービスでの一日は過しやすいですか(急がされたり待たされることは少ないですか)	44	9	0	2
問2. 食事の献立や食事介助には満足されていますか	41	9	0	5
問3. 利用中困った時に必要な介助がありますか	43	3	3	6
問4. デイサービスで、楽しみにしている行事や活動はありますか	30	13	2	10
問5. 通所介護計画に基づいたデイサービスの活動・リハビリは、家での生活に役立っていますか	31	14	1	9
問6. 病気やケガなどの緊急時、よく対応してくれますか	36	6	2	11

《利用者個人の尊重について》

	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答
問7. 他の人に見られたくないことや聞かれたくないことに気遣いがされていますか	32	9	2	12
問8. 職員はあなたの気持ちを大事にしていると思いますか	50	3	1	1
問9. 職員は礼儀正しく丁寧に対応していますか	52	2	0	1

《個別の計画について》

	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答
問10. 事業所で通所介護計画を作る時、ご本人や家族の状況や要望をよく聞いていますか	43	6	1	5
問11. あなたの通所介護計画についての説明は、わかりやすかったですか	44	4	0	7

《利用前の対応について》

	はい	どちらとも も いえない	いいえ	無回答
問12. サービス内容や利用方法の説明はわかりやすかったですか	25	2	0	28

《不満・要望への対応》

	はい	どちらとも も いえない	いいえ	無回答
問13. 不満や要望を職員に気軽に言うことができますか	26	12	5	12
問14. 職員は不満や要望にきちんと対応してくれますか	34	6	2	13
問15. 困ったことを職員以外の人や機関にも相談できることを知っていますか	27	7	11	10

《現在利用している通所介護(デイサービス)を統合的満足度について》

大変満足	満足	ふつう	不満	大変不満	無回答
16	24	13	1	0	1

《日頃お感じになっている通所介護(デイサービス)に対する
ご意見・ご要望の自由回答》

質問1	爪切りなどのサービスを実施してほしい。 食後の口腔(入れ歯)掃除も必ずしてほしい。
-----	--

回答1	爪切り・耳掃除などは随時させていただいておりますが、お気づきになったときはお申し出され ばできる範囲でさせていただきます。 口腔ケアについても衛生面から実施して行きたいと思っております。歯ブラシ等をお持ちいただき来 ますようお願いいたします。
-----	--

質問2	建物の中ではたばこを吸わない様にしてほしい。
-----	------------------------

回答2	室内で喫煙される場合は空気清浄機を稼働させ、また天気の良い日はテラスで喫煙されていま す。ご理解ください。
-----	--

質問3	トイレの数について一寸心配しています 急に利用したくなる時間に合わなくなったこと
-----	---

回答3	トイレの数が少なくご迷惑をおかけいたしております。ハード面についてはすぐに増設することは難 しいですが、前向きに検討していきたいと思っております。
-----	--

《回答で「いいえ」が多数の間について》

問15.	困ったことを職員以外の人や機関にも相談できることを知っていますか
------	----------------------------------

説明	月に1回ですが彦根市より2名の介護相談員が来所されてますので、お気軽にお尋ね下さい。 通所介護重要事項説明書に掲載させていただいておりますが各相談窓口が設定されてますので、ご 確認下さい。
----	--

《今回の調査についてお気づきになった点などの自由回答》

<ul style="list-style-type: none"> ・利用者は健常者でないので出来るだけ差別なきよう願いたい。 ・利用者の状況を把握した年間のプランに対して感謝すると共に喜びを感じさせられて居ます。 ・利用者のニーズの配慮が適切だと感心して居ます ・毎週のデイサービスのおかげで本人も家族も助かっています。 何かと手間入り名事や要望を聞いて頂き有難うございます。 ・次第に通所や所内での行動に多大のお世話をかけるようになっておりますが、その都度適切に対応していただ たり、相談に来ていただいたりしています。 ・年に1回のアンケートして頂きスタッフの皆様と利用者、家族の意見が連携できいい事だと思います。 ・毎日メンバーが変わる編成は、また構成員の違う集団ほどむずかしことです。お金をとって経営しておられる施設のあ り方もめずらしい間はよいのですがだんだん衰退していくものです。そうならないよう考えねばならない根本問題で す。調査はあまり参考になりませんよ。
--

ご家族様からの意見も今後の取り組みに参考になりました。ご記入いただきありがとうございます。

《その他の声》

もっと元気になってみんなの活動の中へ入りたいけど今の体は動いてくれないのが情けないです。

身体が思うように動かないことは辛いですね。あせらず少しずつできることで四肢を動かし前向きに考えて行きましょう。

団体生活で必要なことは、団体の中の個人として必要なこと、例えば、人と人との関わりがルールとして出来ていない。マナーができていないことです。知っているだけで実行しない人が多いことです。お互いに助け合う基本的な人間関係が出来ていない事。

そうですね。ルール・マナーを持って集団生活を送れるよう務めたいです

朝等、施設へ集合する時刻、帰る時刻は、相当無駄労力がかかっている。もう一工夫がなさるべきだ。スタッフの人はよく分かっているので一生懸命だが利用者のほうで話し合い訓練すべきではないか。週7日のメンバーが変わる事によって不可能であることは分かりますがよろしくお願いします。

せっかちな方、のんびりな方それぞれいらっしゃいます。無駄に思える事があっても良いと思います。

実施してほしいもの、帰りの体操(といえるかどうか?)もしているものは半数以下。やらない人は勝手にやれ、やらない人は見ているだけ、居眠りしている人させいる、やっぱり指導者が率先垂範してやるべきだ。(何でもどうでもよいというならやらないほうが良かった。)

曜日によって参加率が違いますが自由参加の体操になるので強制はしてません。スタッフ共に体を動かしていきます。

集団生活(協同生活している以上)に必要なことは、(日本は特に多い国として)災害(地震、雷、火事)で訓練や学習をしていない集団は死につながり大変な事件になります。経営者は、命とりになりますよ。また、不具者や障害者に対する普段の交流マナーなど医療は、進んでいるけど訓練は全くできていない、場所や用具は完備していてもそれをさせる場所、指導者がいない?暇はいっぱいあるのです。経営者は図示して計画を立て

消防訓練・研修も計画し実施しております。また対策マニュアルも作成し職員に周知しています。

私は漫然とくれていますのでわかりませんし、他の介護施設のことを見たことも聞いたこともない故わかりません。毎日漫然と暮らしていますし只元の生活に戻りたいので、それなりに努力しているつもりです。私はその為に医者にもかかり、家の仕事も手伝ったりしています。そうすることによって外部空気にふれ人との交流も出来ると思っています。施設が出来十年もたっていません。国の方針も仕事をしておられる市役所の方々もわからぬことが多いようです。外部の人には啓蒙と理解して貰えるよう努めなければならないと思っています。私たちの方がスタッフの方々にご要望についていろいろ話して下さいをお願いします。何を聞いてもトボケテあいまいこしか話がしてもらえません。

社会に理解して頂き誰もが安心して利用出来るデイサービスにしたいです

《その他の声》

寝たきり、ボケ、転倒すると困るので出来るだけ対処に努めて居ますが、直接でなく間接的に注意されることが再々ありますが、心はまるく、気は大きく腹はたてずに長寿に努めています。通所介護の目的に添うように頑張りたいと思います。

送迎の御苦勞に大変感謝すると共にスタッフの皆さんの御苦勞を痛切に感じています。

家庭の事情で臨時にデイサービスを利用させてもらう時も、迅速に対応していただき有難く思っています(時間延長もして頂く事ができますので喜んで居ます。)

外食を企画して頂き家ではなかなか行けませんので喜んで居ります。

だんだんと手がかかるようになってきています。本津にお世話になってありがとうございます

家にいる時は、ベットの上で寝ていることが多く、起きていても何かしようかという事がないのでデイサービスにお世話になっていると色々計画していただいたり、手作業で作ることをしてもらったりして、家の者にとっては有難い事と思っております

話ができないのでイヤがっていましたが、最近では何も行くので助かります。みなさんには迷惑をかけていると思いますが、いろいろ気をつけていただき感謝しています。

新しい職員さんにはイヤな顔をすると思いますが、だんだんとなれますので、今後ともよろしく願います

私は漫然とくれていますのでわかりませんし、他の介護施設のことを見たことも聞いたこともない故わかりません。毎日漫然と暮らしていますし只元の生活に戻りたいので、それなりに努力しているつもりです。

私はその為に医者にもかかり、家の仕事も手伝ったりしています。そうすることによって外部空気にふれ人との交流も出来ると思っています。施設が出来十年もたっていません。国の方針も仕事をしておられる市役所の方々もわからぬことが多いようです。外部の人には啓蒙と理解して貰えるよう努めなければならないと思っています。私たちの方がスタッフの方々にご要望についていろいろ話して下さることを願います。何を聞いてもトボケテあいまいにしか話がしてもらえません。

一人一人にきちんと対応される様子に只々頭の下がる思い一杯です

有り難いお言葉をいただきありがとうございます。今後も利用者みなさんに喜んでいただけるサービスを提供できるように努めます。