

平成21年5月利用者アンケート調査結果

アンケート送付数通・返信枚数通

【調査票回答方法】

《回答者》

サービス利用者本人	本人が家族や介助者と相談しながら回答	家族が本人の気持ちを推察して回答	その他	無回答
2	2	9	1	1

《ご利用者本人の年齢》

65歳未満	65歳～70歳	70歳～75歳	75歳～80歳	80歳～85歳	85歳～90歳	90歳以上	無回答
0	0	0	2	7	3	2	1

《ご利用者本人の性別》

男	女	無回答
2	12	1

《要介護度》

要支援1	要支援2	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	無回答
0	0	1	5	5	0	3	1

《サービスの利用年数》

1年未満	1年～3年	3年～5年	5年～	無回答
2	10	1	0	2

【現在ご利用の通所介護についての回答】

《サービスの提供について》

		はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答
問1.	あなたにとってデイサービスでの一日は過しやすいですか(急がされたり待たされることは少ないですか)	13	2	0	0
問2.	食事の献立や食事介助には満足されていますか	12	2	0	1
問3.	利用中困った時に必要な介助がありますか	10	1	1	3
問4.	デイサービスで、楽しみにしている行事や活動はありますか	8	4	0	3
問5.	通所介護計画に基づいたデイサービスの活動・リハビリは、家での生活に役立っていますか	10	2	1	2
問6.	病気やケガなどの緊急時、よく対応してくれますか	11	0	0	4

《利用者個人の尊重について》

		はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答
問7.	他の人に見られたくないことや聞かれたくないことに気遣いがされていますか	7	4	0	4
問8.	職員はあなたの気持ちを大事にしていると思いますか	15	0	0	0
問9.	職員は礼儀正しく丁寧に対応していますか	15	0	0	0

《個別の計画について》

		はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答
問10.	事業所で通所介護計画を作る時、ご本人や家族の状況や要望をよく聞いていますか	12	2	0	1
問11.	あなたの通所介護計画についての説明は、わかりやすかったですか	10	1	0	4

《利用前の対応について》

	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答
問12. サービス内容や利用方法の説明はわかりやすかったですか	8	1	0	6

《不満・要望への対応》

	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答
問13. 不満や要望を職員に気軽に言うことができますか	9	1	0	5
問14. 職員は不満や要望にきちんと対応してくれますか	10	0	0	5
問15. 困ったことを職員以外の人や機関にも相談できることを知っていますか	7	3	1	4

《現在利用している通所介護(デイサービス)を統合的満足度について》

大変満足	満足	ふつう	不満	大変不満	無回答
3	10	1	0	0	1

《日頃お感じになっている通所介護(デイサービス)に対する
ご意見・ご要望の自由回答》

質問1	利用日の前日の連絡ですが、留守電になっていれば時間を録音して下さい。何度もかけなおして下さいなので、用事があっても出られませんので。
回答1	ご不在の場合、留守電に入れさせてもらうことになっておりますので、再度スタッフに周知し、ご迷惑のかからないように対処いたします。
質問2	毎日通所介護を受けたい。
回答2	ありがとうございます。介護保険の制度上の制約もございますので、ケアマネジャーにご相談下さい。

《今回の調査についてお気づきになった点などの自由回答》

本人もですが、家族に対する直接のアンケートがあってもよいと思います。

本人に相談しながら記入しましたが、今のレベルでは話にならない、けれど介助者は内容について何も十分知りませんのでご容赦下さい。

本人はデイサービスでの出来事を何も覚えていない(毎日帰って来たら日誌を読んで一日の生活をふりかえっています)ので、毎日の様子を推察してアンケートに答えました。

ご家族様からの意見も今後の取り組みに参考にさせていただきます。ご記入いただきありがとうございます。

《その他の声》

家での様子から察してありがたく思っています。

デイに行くのを直前まで嫌がっています。家にいる時は無理もいいますし、かんしゃくを起こして手のつけられない事もしばしばありますが、皆様の介護で安心・安全に生活できるので感謝しております。おやつ作りも一緒にして上手に出来た事をお話するととてもうれしそうで、自分でも何か出来ると言う事がはげみになるようで、これからもよろしく願い致します。

大変助かっています。いつもお世話になっています。

有り難いお言葉をいただきありがとうございます。今後も利用者みなさんに喜んでいただけるサービスを提供できるように努めます。