

平成22年6月利用者アンケート調査結果

アンケート送付数21通・返信枚数16通

【調査票回答方法】

《回答者》

サービス利用者本人	本人が家族や介助者と相談しながら回答	家族が本人の気持ちを推察して回答	その他	無回答
1	1	11	0	3

《ご利用者本人の年齢》

65歳未満	65歳～70歳	70歳～75歳	75歳～80歳	80歳～85歳	85歳～90歳	90歳以上	無回答
0	0	0	2	6	3	2	3

《ご利用者本人の性別》

男	女	無回答
2	11	3

《要介護度》

要支援1	要支援2	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	無回答
0	0	3	3	4	2	1	3

《サービスの利用年数》

1年未満	1年～3年	3年～5年	5年～	無回答
5	2	5	1	3

【現在ご利用の通所介護についての回答】

《サービスの提供について》

	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答
問1. あなたにとってデイサービスでの一日は過しやすいですか(急がされたり待たされることは少ないですか)	16	0	0	0
問2. 食事の献立や食事介助には満足されていますか	14	2	0	0
問3. 利用中困った時に必要な介助がありますか	9	2	2	3
問4. デイサービスで、楽しみにしている行事や活動はありますか	10	4	0	2
問5. 通所介護計画に基づいたデイサービスの活動・リハビリは、家での生活に役立っていますか	14	0	0	2
問6. 病気やケガなどの緊急時、よく対応してくれますか	16	0	0	0

《利用者個人の尊重について》

	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答
問7. 他の人に見られたくないことや聞かれたくないことに気遣いがされていますか	11	3	1	1
問8. 職員はあなたの気持ちを大事にしていると思いますか	16	0	0	0
問9. 職員は礼儀正しく丁寧に対応していますか	16	0	0	0

《個別の計画について》

	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答
問10. 事業所で通所介護計画を作る時、ご本人や家族の状況や要望をよく聞いていますか	13	3	0	0
問11. あなたの通所介護計画についての説明は、わかりやすかったですか	11	4	0	1

《利用前の対応について》

	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答
問12. サービス内容や利用方法の説明はわかりやすかったですか	10	4	0	2

《不満・要望への対応》

	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答
問13. 不満や要望を職員に気軽に言うことができますか	12	2	1	1
問14. 職員は不満や要望にきちんと対応してくれますか	13	2	0	1
問15. 困ったことを職員以外の人や機関にも相談できることを知っていますか	9	1	6	0

《現在利用している通所介護(デイサービス)を統合的満足度について》

大変満足	満足	ふつう	不満	大変不満	無回答
5	7	1	0	0	2

《日頃お感じになっている通所介護(デイサービス)に対する
ご意見・ご要望の自由回答》

質問1	花の種をまいて、花を咲かせたい。と言っています。
回答1	プランター等で咲かせていますので、参加していただけるように、声かけを行っていきます。
質問2	援助目標、援助内容は、短期、長期共毎回同じ事の繰り返しだとは思いますが、期間の終了後の評価も利用者の家族に知らせて頂ければと思いますが。
回答2	評価も見えていただき、今後も次回のケアプラン作成にご意見を取り入れたいと思っています。評価内容も含めて、前向きに検討していきたいと思っています。
質問3	翌日の迎え時間の案内について、5時前後は忙しい時間帯(料理の手を止めて走ることも多いので)なので、丁寧な挨拶は必要ないように思われます。簡単によろしく。
回答3	ありがとうございます。お電話以外の方法でも、送迎時間をお伝えすることもできますので、ご相談させていただきます。

《回答で「いいえ」が多数の間について》

問15.	困ったことを職員以外の人や機関にも相談できることを知っていますか。
説明	月に1回、彦根市より2名の介護相談員の方が来所されていますので、お気軽にご相談下さい。また、『通所介護重要事項説明書』に掲載させていただいています、彦根市の介護保険課(0749-23-9660)や国民健康保険連合会(077-510-6605)に介護保険の相談窓口がございます。

《今回の調査についてお気づきになった点などの自由回答》

・毎年アンケートを続けられたらいいと思います。

ご家族様からの意見も今後の取り組みに参考になりました。ご記入いただきありがとうございます。

《その他の声》

<p>・いつもありがとうございます。 昼間、家で家族と話すことも少なくデイサービスを利用することで楽しく過ごすことができるので家族の私から見ても喜んでいてと思います。 初めの頃とは違いデイサービスの日がまちどおしいように感じます。</p> <p>・満足しています。何も言ふ事はありません。</p> <p>・ブログを楽しみにしています。</p>

有り難いお言葉をいただきありがとうございます。今後も利用者みなさんに喜んでいただけるサービスを提供できるように努めます。