

平成23年5月利用者アンケート調査結果

アンケート送付数16通・返信枚数10通

【調査票回答方法】

《回答者》

サービス利用者本人	本人が家族や介助者と相談しながら回答	家族が本人の気持ちを推察して回答	その他	無回答
1	0	8	0	1

《ご利用者本人の年齢》

65歳未満	65歳～70歳	70歳～75歳	75歳～80歳	80歳～85歳	85歳～90歳	90歳以上	無回答
0	1	0	1	3	2	2	1

《ご利用者本人の性別》

男	女	無回答
3	6	1

《要介護度》

要支援1	要支援2	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	無回答
0	0	2	2	1	3	0	2

《サービスの利用年数》

1年未満	1年～3年	3年～5年	5年～	無回答
3	1	3	1	2

【現在ご利用の通所介護についての回答】

《サービスの提供について》

	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答
問1. あなたにとってデイサービスでの一日は過しや すいですか(急がされたり待たされることは少な いですか)	9	1	0	0
問2. 食事の献立や食事介助には満足されています か	8	2	0	0
問3. 利用中困った時に必要な介助がありますか	7	2	0	1
問4. デイサービスで、楽しみにしている行事や活動 はありますか	4	4	1	1
問5. 通所介護計画に基づいたデイサービスの活動・ リハビリは、家での生活に役立っていますか	8	2	0	0
問6. 病気やケガなどの緊急時、よく対応してくれま すか	10	0	0	0

《利用者個人の尊重について》

	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答
問7. 他の人に見られたくないことや聞かれたくないこ とに気遣いがされていますか	8	2	0	0
問8. 職員はあなたの気持ちを大事にしていると思 いますか	8	1	0	1
問9. 職員は礼儀正しく丁寧に対応していますか	9	0	0	1

《個別の計画について》

	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答
問10. 事業所で通所介護計画を作る時、ご本人や家 族の状況や要望をよく聞いていますか	7	2	0	1
問11. あなたの通所介護計画についての説明は、わか りやすかったですか	8	1	0	1

《利用前の対応について》

	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答
問12. サービス内容や利用方法の説明はわかりやすかったですか	8	1	0	1

《不満・要望への対応》

	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答
問13. 不満や要望を職員に気軽に言うことができますか	8	0	1	1
問14. 職員は不満や要望にきちんと対応してくれますか	9	0	0	1
問15. 困ったことを職員以外の人や機関にも相談できることを知っていますか	6	1	2	1

《現在利用している通所介護(デイサービス)を統合的満足度について》

大変満足	満足	ふつう	不満	大変不満	無回答
2	5	2	0	0	1

《日頃お感じになっている通所介護(デイサービス)に対する
ご意見・ご要望の自由回答》

質問1 本人の体調観察 病院等の受診手続を望む

回答1 体調観察について、引き続き来所時のバイタルチェックと適宜観察を行わせていただきます。
病院等の受診手続きについて、デイサービスでは介護保険法で認められておりませんので、対応致しかねます。受診等の手続きに関しては、担当ケアマネジャーに相談していただければと思います。ただし、緊急時や急変時のみデイサービスでは病院受診はさせていただきます。
また、体調の様子等から病院受診をお勧めすることがございますが、そのときはご家族での対応をお願いしております。

質問2 外出がすきですので出来れば時々散歩につれて行ってほしい

回答2 定期的に通所介護計画に位置づけた外出行事を取り入れております。また、天気の良い日はドライブ等の外出を実施しておりますので、参加の声かけを引き続き行わせていただきます。

質問3 具体的な毎日のリハビリの内容が余りよくわからない。

回答3 当センターでは、日常生活での動作(歩行や入浴動作等)も機能訓練として考えております。また、軽作業を通じて手指のリハビリやレクリエーションを行うことで脳の活性化につながりますので、このような内容をリハビリとして行っています。

質問4 食事のときにエプロンはつけているんですか？
持たせたらつけて食事時に世話して頂けるんですか？

回答4 当センターでは、出来るだけ家庭的な雰囲気を大切にする思いから、介護用品にある食事用エプロンは準備使用せず、タオルを膝に掛けたりなどの対応をさせていただきます。
しかし、ご要望であればご持参いただき対応は可能です。ご遠慮なくスタッフに声をかけて下さい。

質問5

利用者の家族の集いのようなものはないのでしょうか？
横のつながりがないので他の家族の方たちはどのように介護されているか知りたいし話がしたい。

回答5

今年度は12月頃に家族会を開催予定しております。また案内させていただきますので、ご都合が良ければ参加ください。

質問6

体を動かす介護をしていただきたい。(便秘解消の為)

回答6

出来ることは自分でしていただけるようにと自立支援を前提に介護サービス提供を心がけております。リハビリ体操も行っており、便秘解消や筋力維持に努めております。

質問7

家での食事は、付けた物は残さず食べてくれますが、デイサービスでの食事の量が気になりますので参考までに、どれくらいか教えていただけたらありがたいです。

回答7

当センターの昼食は外部業者へ委託しており、栄養士による献立を基に調理していただいております。量としては、副食が3品(540～590カロリー)にご飯と汁物が付きます。参考資料として、ひとり分の昼食量を写真で用意できますので、ご遠慮なくスタッフに声をかけて下さい。

《「介護サービス情報の公表」について》

説明

介護サービスの質の向上や、利用者自らがサービス提供者を適切に選択できるシステムを構築するため、平成17年度の介護保険法の改正により「介護サービス情報の公表」制度が導入されました。

この制度により、介護サービス事業者は、利用者が適切な介護サービス事業者を選択するために必要な情報を、介護サービスの提供を開始しようとするときおよび年1回、指定情報公表センターへ報告することが義務づけられています。

報告された情報は、指定調査機関による必要な調査の後、指定情報公表センターにより公表されます。

利用者の皆様は、この公表された情報を自分が利用する介護サービス事業者を選択するための材料として利用することができますし、事業者も自らのサービスの内容を見直し、サービスの質を高めることができます。

《「困ったことを職員以外の人や機関にも相談できることを知っていますか。」について》

説明

月に1回、彦根市より2名の介護相談員の方が来所されていますので、お気軽にご相談下さい。

また、『通所介護重要事項説明書』に掲載させていただいています、彦根市の介護保険課(0749-23-9660)や国民健康保険連合会(077-510-6605)に介護保険の相談窓口がございます。また、担当ケアマネジャーにもご相談下さい。

《今回の調査についてお気づきになった点などの自由回答》

長い間 デイサービスを利用させてもらっていますが、本人は99%何も覚えておりません。ですからアンケートには答えましたが、本人の気持ちは入っておりませんので、御理解下さい。

利用始めてあまりたっていませんので、不十分な回答で申し訳なく思っています。

ご家族様からの意見も今後の取り組みに参考になりました。ご記入いただきありがとうございます。

《その他の声》

デイサービスに行くことが何より楽しみようです。写真の笑顔からも察することができます。

送迎時にはいつも気を配って下さいます。不安にならない様に常にあたたかい声かけをして下さっています。

いつも親切にやさしく対応して下さいます。

帰宅した本人を見ていて、十分な対応をしてもらっている様子でありありがとうございます。日に日に楽しみ(?)になってきているかなと思っています。

食事が良い。安全運転で御苦労様です。有難うございます。
職員の方が良くして下さいます。(気を付けて下さいます)

毎日豊富なメニューで栄養管理していただきありがとうございます。
入浴時に体の異常があれば家族に報告して下さいるのでありがたいです。
行動の一つ一つに気配りしていただいているのがよくわかります。

家では突然怒り出したり、無理を言ったり手のつけられない事もありますが、皆様に介護していただき、安心、そして安全に生活できる事を有り難く感謝しております。

いつもよくして頂き、本人、家族とも、たいへんうれしく思っています

いつもデイサービスでの写真をあきずに見ています(本人が)。写真で自宅とは違って本当に楽しそうに笑っているので、一番居心地の良いところなんだと思っています。

有り難いお言葉をいただきありがとうございます。今後も利用者みなさんに喜んでいただけるサービスを提供できるように努めます。

今回はアンケート配布時に不手際があり、お手数をおかけして申し訳ございませんでした。