

## 回答された方

1. サービス利用者本人	30
2. 本人が家族や介助者と相談しながら回答	6
3. 家族が本人の気持ちを推察して回答	13
4. その他	0
無回答	6

	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答
問1. 安心してサービスをうけていますか	49	6	0	0
<p>【自由意見】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・親切にして頂くので喜んでいきます。今後ともよろしくお願いします。</li> <li>・私はタクシーを利用させて頂いていますが、いつも通りに来てくださいますし、とても親切に介護させて頂いて感謝しています。</li> <li>・まったく信用し、気を利かして下さり感謝しています。</li> <li>・只今はタクシー介護のみの利用ですので、その他については不明。</li> <li>・本人が不安を感じているため、積極的なサービスが受けられていない。</li> <li>・来訪中は言動も問題なく極めて安心してサービスを受けています</li> </ul>				
問2. 受けるサービスはどのヘルパーでも同じですか	39	9	3	4
<p>【自由意見】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・（タクシー利用）人、天候、日時、車等によって異なるのは致し方無い。ただ、冬場に長時間待たされると利用者の苦痛が伴う場合がある。</li> <li>・一人の方だけで、他の方は来て頂いていません。</li> <li>・ヘルパー相互の連絡等出来ているのか、新しいヘルパーが来訪されても変わりません。</li> </ul>				
問3. 事業所やヘルパーは生活や介護に関する情報提供・相談・助言などを行っていますか	37	12	1	5
<p>【自由意見】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・来訪の時間の関係か、買い物、そしてその日によっては、掃除は風呂、便所等々の掃除を願っていると、問いのような内容など至りません。</li> </ul>				
問4. ご本人や家族のプライバシーは守られていますか	47	4	0	4
<p>【自由意見】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・そう思っております。</li> <li>・公務員で申せば、守秘義務があるのと同じで、忠実に守っていると思う。</li> </ul>				

問5.	ヘルパーはあなたの気持ちを大事にしていると思いますか	43	9	0	3
<b>【自由意見】</b> ・人、天候、場合、日時によって異なる場合がある。 ・私自身の勝手な話でもよく聞いて相手をしてもらっています。 ・昨年11月までは来訪時は、家内が接していましたが、現在は小生が相手していますが、気を使っているようです。					
問6.	ヘルパーは礼儀正しく丁寧に対応していますか	47	5	0	3
<b>【自由意見】</b> ・とても丁寧です。感じの良い方に来て頂いています。 ・来訪中は仕事にふさわしい服装					
問7.	事業所で計画を作るとき、あなたの状況や家族の要望をよく聞いていますか	44	6	0	5
<b>【自由意見】</b> ・責任者の方が相談下さり、要望に応じてくださいます。 ・月一回来て下さるので、その時話出来ます。 ・この仕事は、ヘルパーと違い、ケアマネの範囲であると思うが、連絡するのか、必要な時は、的確に対応してくれました。多忙とは思いますが、日頃の訪問の回数が少ない。故に十分な話し合いが出来ていなかった。					
		はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答
問8.	ヘルパー訪問について、不満や要望を事業所に気軽に言うことができますか	29	14	3	9
<b>【自由意見】</b> ・今までこれと言って不満は感じておりません。 ・利用のその都度、言うことは無い。ケアマネージャーが来訪の時に話す程度。 ・何も言うことございませんが、もしあれば言います。 ・その必要があれば連絡もしますし、直接意見を述べたこともあります。					
問9.	職員は不満や要望にきちんと対応してくれますか	35	13	0	7
<b>【自由意見】</b> ・例えば、聞けば一人のケアマネが約40人を担当していると言われまして、これでは1ヶ月1回の訪問もしんどいのではないかと思う。					

現在利用している訪問介護サービスを総合的に見てどの程度満足していますか？	
大変満足	14
満足	34
どちらともいえない	5
不満	0
大変不満	0
無回答	2

## 1. あなたの年齢 (1つに○してください)

1. 65歳以下	1
2. 66～70歳	5
3. 71～75歳	4
4. 76～80歳	10
5. 81～85歳	12
6. 86～90歳	16
7. 91歳以上	4
無回答	3

## 2. あなたの性別 (1つに○してください)

1. 男	19
2. 女	33
無回答	3

## 3. 要介護度 (1つに○してください)

1. 要支援1	10
2. 要支援2	12
3. 要介護1	6
4. 要介護2	10
5. 要介護3	4
6. 要介護4	7
7. 要介護5	2
無回答	4

## 4. サービスの利用年数 (1つに○してください)

1. 1年未満	16
2. 1年以上 3年未満	8
3. 3年以上 5年未満	6
4. 5年以上 10年未満	15
5. 10年以上	6
無回答	4