

平成24年5月利用者アンケート調査結果 甲良町デイサービスセンターかつらぎ  
アンケート送付数26通・返信枚数17通

【調査票回答方法】

《回答者》

サービス利用者本人	本人が家族や介助者と相談しながら回答	家族が本人の気持ちを推察して回答	その他	無回答
2	7	6		2

《ご利用者本人の年齢》

65歳未満	65歳～70歳	70歳～75歳	75歳～80歳	80歳～85歳	85歳～90歳	90歳以上	無回答
0	1	1	2	3	3	7	0

《ご利用者本人の性別》

男	女	無回答
7	10	0

《要介護度》

要支援1	要支援2	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	無回答
0	2	3	8	4	0	0	0

《サービスの利用年数》

1年未満	1年～3年	3年～5年	5年～	無回答
4	9	4	0	0

【現在ご利用の通所介護についての回答】

《サービスの提供について》		はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答
問1.	あなたにとってデイサービスでの一日は過しや すいですか(急がされたり待たされることは少な いですか)	14	3	0	0
〈自由意見〉 気を使って疲れる事がある。					
回答 説明	一日のプログラムを作らず、出来る限り一人ひとりのペースで過ごしていただけるよう環 境作りを心掛け、対応させていただきたいと思っております。貴重なご意見ありがとうございます ございます。お気遣いをさせることなく、ゆっくりと過ごしていただけるよう心がけてまいりま す。				

《サービスの提供について》		はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答
問2.	食事の献立や食事介助には満足されています か	13	4	0	0
〈自由意見〉 1,歯が悪いので柔らかい物か、なるべく小さくしていただけるとうれしいです。 2,量が少ない					
回答 説明	昼食については外部業者に委託しており栄養士の献立を基に調理していただいております。 その方にあつた、食事内容、形式(治療食など)を提供させていただき、食事介助の必要な方に対し ても配慮を心掛けております。 できるだけ自立支援という形で、その方の持つおられる力を出して頂けるよう、介助させて頂きたい と思っております。ご本人の健康状態に配慮した食事を提供させていただいておりますがご飯のおか わりも用意しております。ご遠慮なく申しつけて下さい。				

《サービスの提供について》		はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答
問3.	利用中困った時に必要な介助がありますか	14	2	1	0
回答 説明	ご利用中は、皆様にご不便、不都合なく過ごして頂けるよう配慮させていただきたいと 思っております。職員も皆様に言われるまで待つのではなく、常に皆様にご不便、不都 合な状態にないか把握を行い、こちらからお声かけさせて頂けるよう、気をつけていき たいと思っております。				

《サービスの提供について》		はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答
問4.	デイサービスで、楽しみにしている行事や希望 する活動はありますか	9	6	1	1
〈自由意見〉 初詣、花見など外出					

皆さんに楽しんで頂ける内容を、検討し提供できるよう努めてまいります。  
回答 またご利用者様のご意見やご要望をお伺いして、今後のサービスに繋げてまいりたい  
説明 と思っておりますので、ご利用中に行いたい内容などありましたら、遠慮なくお申し付け  
下さい。

《サービスの提供について》		はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答
問5.	デイサービスでの、入浴に満足されていますか	14	1	0	2
回答 説明	今後も皆さんに気持ちよく入浴していただけるよう援助いたします。				

《サービスの提供について》		はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答
問6.	車での送迎時に、職員はあなたの安全に気を使ってくれますか	17	0	0	0
<p>〈自由意見〉 送迎についてもいつも気を付けて下さいます。大変なお仕事ですのに有り難く思っております。とても気遣って下さいます。</p>					
回答 説明	今後も安全運転に心がけ、送迎を行わせていただきます。				

《利用者個人の尊重について》		はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答
問7.	(お風呂やトイレなど)あなたが恥ずかしい思いをしないような配慮がありますか	17	0	0	0
回答 説明	ご利用者様の羞恥心に配慮した介助を行い、職員の質の向上に努めてまいります。				

《利用者個人の尊重について》		はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答
問8.	職員はあなたの気持ちを大事にしていると思いますか	17	0	0	0
回答 説明	ご利用者様の気持ちを大事にできるよう、職員の質の向上に努めてまいります。				

《利用者個人の尊重について》		はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答
問9.	職員の態度に好感が持てますか	17	0	0	0
回答 説明	スタッフの接遇について、社内研修を行い向上に努めてまいります。				

《個別の計画について》		はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答
問10.	事業所で通所介護計画を作る時、ご本人や家族の状況や要望をよく聞いていますか	14	2	0	1
回答 説明	ご利用者様、ご家族様のお気持ちが反映できてこそその計画書だと思っております。些細なことでもデイサービスで希望されることをお伝え下さい。				

《個別の計画について》		はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答
問11.	あなたの通所介護計画についての説明は、わかりやすかったですか	15	1	0	1
回答 説明	ご利用者様やご家族様にご理解頂けるようご説明をさせていただきたいと思っております。出来る限り専門用語を使わないよう心がけておりますが、分からないことがありましたら、遠慮なくお尋ね下さい。				

《利用前の対応について》		はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答
問12.	利用前のサービス内容や利用方法の説明はわかりやすかったですか	15	1	0	1
回答 説明	いつでも分からない事があれば、職員または担当ケアマネジャーにお尋ね下さい。				

《不満・要望への対応》		はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答
問13.	不満や要望を職員に気軽に言うことができますか	14	3	0	0
回答 説明	現在、ご利用頂いています施設に対してご不満やご要望を気軽に言うていただくのは、非常に言いにくい事だと思っております。しかしご利用頂いている皆様に少しでもより良く過ごして頂けるようなサービス提供の場所を作るべく、日々職員一同努めております。何事に関しましてもご意見ご要望を言いやすい環境整備にも努めてまいりたいと思っております。				

《不満・要望への対応》		はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答
問14.	職員は不満や要望にきちんと対応してくれますか	17	0	0	0
回答 説明	皆様に少しでもより良く過ごして頂けるようなサービス提供の場所を作るべく、日々職員一同努めております。				

《不満・要望への対応》		はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答
問15.	職員以外の人や機関にも相談できることを知っていますか	8	1	5	3
〈自由意見〉あると思うが、具体的に調べようと思わない。					
回答 説明	『通所介護重要事項説明書』に掲載させていただいています。甲良町保健福祉課(0749-38-5151)や国民健康保険連合会(077-510-6605)に介護保険の相談窓口がございます。また、担当ケアマネジャーにもご相談下さい。				

《現在利用している通所介護(デイサービス)を統合的満足度について》

大変満足	満足	ふつう	不満	大変不満	無回答
1	11	4	0	0	1

《日頃お感じになっている通所介護(デイサービス)に対する  
ご意見・ご要望の自由回答》

質問1 時には座って出来る、輪投げ、ゲームや簡単な体を動かすゲームも取り入れて下さい。

回答1 ご利用者様の体調に配慮しながら、運動や脳トレーニング、ゲームなど今後  
も利用者様自身が楽しんでいただけるレクリエーションを考えていきます。

質問2 もっと歌を唄いたい。

回答2 皆さんの好きな事が出来る時間の工夫や環境を整え、楽しく過ごして頂ける  
よう日々考えております。また、口腔ケアの時間に歌を取り入れ唄える機会を  
作ります。皆様からこんな事もしてみたい等ご希望があれば教えていただけ  
るとありがたく思います。

質問3 少人数で大変だと思えます。充分、目の行き届かない所もあると思えます。  
御苦勞様です。利用者の人たちと、どこまで話したらいいかと思う。

回答3 ご利用者様の思いを大切に考えておりますが、行き届かないところもあると  
思えます。いつでも、気兼ねなくお声をかけて下さい。また、他の利用者様  
との交流については、テーブルの配置など考慮して色々な方とお話できる機会  
がもてるようにしてまいります。

《その他の声》

とても良く気使ってもらって、ありがたいです。

上記(アンケート)について回答できませんが、本人はほぼ満足していると思います。

本人は普通と言っていますが家族は大変満足して折ります。家では思いもよらない畑仕事のお手伝い、日常の手伝い、良くうごかしていただき体の調子もよく喜んでおります。近頃は本人も喜んでよせてもらっていますので、今後とも宜しく願います。

お世話になりますが、今後とも宜しくおねがいします。

認知があり、よく話し、性格の激しい母を預かっていただいてとても感謝しています。皆さんに迷惑をかけていると思いますがよろしく願います。

有り難いお言葉をいただきありがとうございます。今後も利用者みなさんに喜んでいただけるサービスを提供できるように努めます。