

平成18年3月利用者アンケート調査結果

アンケート送付数70通・返信枚数49通

【調査票回答方法】

《回答者》

サービス利用者本人	本人が家族や介助者と相談しながら回答	家族が本人の気持ちを推察して回答	その他	無回答
14	11	11	0	13

《ご利用者本人の年齢》

65歳未満	65歳～70歳	70歳～75歳	75歳～80歳	80歳～85歳	85歳～90歳	90歳以上	無回答
2	3	7	5	10	0	8	9

《ご利用者本人の性別》

男	女	無回答
16	21	11

《要介護度》

要支援	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	無回答
1	8	15	6	7	2	10

《サービスの利用年数》

1年未満	1年～3年	3年～5年	5年～	無回答
7	16	13	1	12

【現在ご利用の通所介護についての回答】

《送迎について》

	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答
問1) 車での送迎時に、職員はあなたの安全に気をつけて くれていますか	47	0	0	2
問2) 帰りの車を待つ間も、不安なく配慮してくれていますか	40	0	0	9

《入浴について》

	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答
問3) あなたにあった方法で、安全にゆっくりと気持ちよく入浴 できるよう配慮されていますか	34	7	0	8
問4) あなたが恥ずかしい思いをしないよう配慮されていますか	33	6	1	9
問5) お風呂は清潔で気持ちがよいですか	36	5	0	8

《トイレについて》

	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答
問6) トイレは清潔で気持ちがよいですか	35	7	1	6
問7) 恥ずかしい思いをしないよう配慮されていますか	38	5	1	5

《食事について》

	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答
問8) 食事はおいしいですか	34	6	1	8
問9) 献立は工夫されていますか	31	10	0	8
問10) 食事方法(時間・食器・用具)はあなたに合っていますか	36	5	0	8
問11) 必要な時にあなたに合った食事介助はされていますか	28	9	1	11

《日中の過ごし方について》

	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答
問12) 行事やレクリエーションは楽しく参加できますか	27	12	3	7
問13) あなたにとってデイサービスでの一日は過ごしやすいですか	36	7	0	6
問14) あなたのペースに合っていますか	31	9	1	8
問15) 内容は工夫されていますか	28	12	1	8
問16) 家での生活に活用できるリハビリになっていますか	25	16	1	7

《職員の対応について》

	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答
問17) 言葉使いや態度は丁寧ですか(乱暴ではないですか)	45	1	1	2
問18) 挨拶はきちんとできていますか	45	0	1	3
問19) 挨拶以外にも、よく声かけしてくれますか	40	1	3	5
問20) 職員は誰に対しても平等ですか	39	3	1	6
問21) 悩みなどを相談できる職員はいますか	23	11	6	9
問22) どの職員も親切に対応してくれていますか	44	2	1	2
問23) 家族と事業者間の連絡は十分できていますか	41	3	1	4
問24) あなたの身体や生活状況、気持ちをよく理解してくれていますか	39	4	1	5
問25) 利用中に困った時、必要な介助。声かけ等の対応がされていますか	34	4	2	9
問26) 緊急時(体調不良時・ケガなど)への対応は十分されていますか	33	3	2	11
問27) 職員は不満や要望に対して、きちんと対応してくれていますか	37	3	2	7