

平成18年3月利用者アンケート調査結果

アンケート送付数 64通・返信枚数43通

【調査票回答方法】

《回答者》

サービス利用者本人	本人が家族や介助者と相談しながら回答	家族が本人の気持ちを推察して回答	その他	無回答
14	8	10	1	10

《ご利用者本人の年齢》

65歳未満	65歳～70歳	70歳～75歳	75歳～80歳	80歳～85歳	85歳～90歳	90歳以上	無回答
0	2	3	10	5	10	2	11

《ご利用者本人の性別》

男	女	無回答
8	27	8

《要介護度》

要支援	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	無回答
4	3	14	6	3	3	10

《サービスの利用年数》

1年未満	1年～3年	3年～5年	5年～	無回答
10	15	9	0	9

【現在ご利用の通所介護についての回答】

《送迎について》

	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答
問1) 車での送迎時に、職員はあなたの安全に気をつけてくれていますか	43	0	0	0
問2) 帰りの車を待つ間も、不安なく配慮してくれていますか	37	1	2	3

《入浴について》

	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答
問3) あなたにあった方法で、安全にゆっくりと気持ちよく入浴できるよう配慮されていますか	33	4	1	5
問4) あなたが恥ずかしい思いをしないよう配慮されていますか	30	5	0	8
問5) お風呂は清潔で気持ちがよいですか	35	2	0	6

《トイレについて》

	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答
問6) トイレは清潔で気持ちがよいですか	37	2	0	4
問7) 恥ずかしい思いをしないよう配慮されていますか	37	1	0	5

《食事について》

	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答
問8) 食事はおいしいですか	34	6	0	3
問9) 献立は工夫されていますか	35	5	0	3
問10) 食事方法(時間・食器・用具)はあなたに合っていますか	31	7	0	5
問11) 必要な時にあなたに合った食事介助はされていますか	31	6	0	6

《日中の過ごし方について》

	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答
問12) 行事やレクリエーションは楽しく参加できますか	30	8	1	4
問13) あなたにとってデイサービスでの一日は過ごしやすいですか	29	5	3	6
問14) あなたのペースに合っていますか	22	11	0	10
問15) 内容は工夫されていますか	20	12	0	11
問16) 家での生活に活用できるリハビリになっていますか	24	8	1	10

《職員の対応について》

	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答
問17) 言葉使いや態度は丁寧ですか(乱暴ではないですか)	40	3	0	0
問18) 挨拶はきちんとできていますか	41	2	0	0
問19) 挨拶以外にも、よく声かけしてくれますか	35	2	0	6
問20) 職員は誰に対しても平等ですか	27	3	0	13
問21) 悩みなどを相談できる職員はいますか	27	4	2	10
問22) どの職員も親切に対応してくれていますか	39	3	0	1
問23) 家族と事業者間の連絡は十分できていますか	36	5	0	2
問24) あなたの身体や生活状況、気持ちをよく理解してくれていますか	35	3	0	5
問25) 利用中に困った時、必要な介助。声かけ等の対応がされていますか	33	2	0	8
問26) 緊急時(体調不良時・ケガなど)への対応は十分されていますか	32	1	0	10
問27) 職員は不満や要望に対して、きちんと対応してくれていますか	32	4	0	7

《現在利用している通所介護(デイサービス)を統合的満足度について》

大変満足	満足	ふつう	不満	大変不満	無回答
10	25	7	0	0	1

《日頃お感じになっている通所介護(デイサービス)に対する
ご意見・ご要望の自由回答》

質問1 昼から長く感じますので、時間を決めてリハビリをしたい

回答1 現在14:30から生活リハビリ体操を実施しております。その他、生活動作の中で、リハビリを行なうことができるようにさせていただいております。

質問2 職員が気を遣ってしてくれるが、トイレで何度か嫌なことがある

回答2 トイレ内で静止の状態が長いと、お知らせのランプが消えてしまうので、不在だと思い、ドアを開けてしまわれる方があります。トイレに入っておられることを職員が把握し、確実に利用者さんに伝えることができるように、「トイレ使用中」などの札を作成し、使用していきます。また、トイレ内が汚れている場合もあるかと思われるので、使用された後、トイレの衛生状況の確認、対処を行っていきます。

質問3 午前中にみんなで、歌唱指導や簡単な体操をしてほしい

回答3 みなさんに強制することなく楽しんでいただけるものを提供していきたいと考えています。歌については歌の好きな方が楽しめる時間を今以上に持ちたいと思います。体操については、食事前に口腔機能向上体操を行なっています。

《今回の調査についてお気づきになった点などの自由回答》

本人の代筆という形ならば宜しいが、認知症が深く、介護者が書ける部分のみを書くということになりましたがアンケートの趣旨に従わないと思いますがお許しください。

このアンケートをすることによって、家族が利用者の考えを知ることができて大変よかった

《その他の声》

有り難いお言葉をいただきありがとうございます。今後も利用者みなさんに喜んでいただけるサービスを提供できるように努めます。