

平成18年10月鈴木ヘルスケアサービスご利用者アンケート調査結果

アンケート配布数 192件 回答数 142件

ご利用者の年齢

無回答	65歳未満	66～70歳	71～75歳	76～80歳
9	11	8	18	17

81～85歳	86～90歳	91歳以上
35	23	21

ご利用者の性別

無回答	男性	女性
11	43	88

ご利用者の要介護度

無回答	要支援	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5
13	18	34	29	23	12	13

ご利用者の利用サービス(複数回答可)

無回答	訪問介護	訪問入浴	訪問看護	訪問リハ
19	41	10	14	9

通所介護	通所リハ	その他	ショートステイ	福祉用具レンタル
66	12	5	7	4

アンケートの回答者

無回答	本人	家族などと相談して	家族が本人の気持ちを推察して	その他
14	42	18	67	1

現在利用しているケアマネジャーを統合的にみて、どのように感じていらっしゃいますか。

無回答	大変満足	満足	普通	不満	大変不満
6	63	59	14	0	0

現在ご利用の居宅介護支援事業についての回答

《ケアプランの作成・見直しについて》

	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答
問1. ケアマネジャーはケアプラン(介護計画)を作るとき、あなたの状況やあなたの要望について、よく話を聞いてくれましたか	126	8	0	8
問2. ケアプラン(介護計画)についての説明は十分わかりましたか	126	5	0	11

	はい	→	いいえ	→
◆認定の更新時やサービスを新たに追加する時など必要に応じて、ケアプラン(介護計画)の見直し・修正を受けましたか	116	問3. へ	26	問4. へ

	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答
問3. ケアプラン(介護計画)の見直しの時、あなたの状況やあなたの要望をよく理解してくれますか	110	4	0	2

《サービス内容について》

	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答
問4. 現在のケアプラン(介護計画)はあなたの要求や必要に応じ、自立した生活へ向けた適切なものですか	111	16	0	15
問5. ケアプラン(介護計画)に組み込まれたサービスの内容について満足していますか	119	14	0	9
問6. ケアマネジャーは丁寧に接してくれていますか	131	4	0	7
問7. ケアマネジャーはあなたや家族のプライバシーを守っていますか	129	5	0	8

《生活支援について》

	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答
問8. あなたの生活の質を向上させるための支援が行われていますか	106	18	2	16

《利用者意思の尊重について》

	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答
問9. サービス提供にあたってはあなたの意思が尊重されていますか	118	12	0	12

《サービス利用前および開始時について》

	はい	→	いいえ	→
◆過去1年以内にこの事業を利用し始めましたか	77	問10. へ	65	問13. へ

	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答
問10. サービスを利用する際の情報(公開情報)は入手しやすかったですか	55	9	4	9
問11. この事業所を利用することを決める前(契約前)に、この事業所のサービス内容や利用方法についての説明はケアマネジャーから十分にありましたか	66	6	1	4

	はい	→	いいえ	→
◆契約の時、その場にいましたか	75	問12. へ	2	問13. へ

	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答
問12. 契約の際、内容について十分説明がありましたか	69	5	1	0

《不満や要望への対応について》

***ご自身にトラブル等の経験がない場合でも、事業所全体の状況からご回答ください。**

	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答
問13. 不満や要望をケアマネジャーに気軽に言うことができますか	123	9	0	10
問14. ケアマネジャーは不満や要望をよく聞いて対応してくれていますか	122	8	1	11