

平成17年12月利用者アンケート調査結果

調査票回答方法

1、サービス利用者本人	76
2、本人が家族や介助者と相談しながら回答	6
3、家族が本人の気持ちを推察して回答	1
4、その他	0
5、無回答	2

	はい	どちらともいえな	いいえ	回答数
問1、あなたが利用しているサービスをヘルパーはきちんとしてくれますか	70	9	1	80
問2、ヘルパーは衛生や安全・安心に配慮してくれていますか	76	4	0	80
問3、ヘルパーは、誰でも丁寧に接してくれていますか	74	3	0	77
問4、ヘルパーはあなたのプライバシーを守ってくれていますか	72	5	0	77
問5、ヘルパーはあなたや家族のことを気づかってくれていますか	63	11	2	76
問6、始業所に言ったことがヘルパーにきちんと伝わっていますか	62	9	2	73
問7、ヘルパー間の連絡は十分できていますか	69	7	4	80
問8、どのヘルパーも皆、同じように対応してくれますか	64	9	3	76
問9、事業所やヘルパーは、生活や介護に関する情報・提供・相談・助言などをしてくれますか	75	8	0	83
問10、ヘルパーの支援を受けるようになって、あなたの生活がよくなりましたか	72	9	0	81
問11、サービス提供にあたって、あなたの気持ちを大事にしてくれていると思いますか	67	7	2	76
問12、事業所では計画をつくる時、あなたの状況や、あなたや家族の要望をよく理解してくれましたか	62	9	1	72
問13、計画について、事業所から十分な説明がありましたか	40	8	5	53
問14、サービスを利用する際の情報(公開情報)は入手しやすかったですか	46	8	2	56
問15、この事業所を利用することを決める前に、サービス内容や利用方法についての説明は十分ありましたか	36	0	0	36
問16、契約の際、内容について十分説明がありましたか	52	3	0	55
問17、ヘルパー訪問について、不満や要望を事業所に気楽に言うことができますか	48	17	8	73
問18、事業所は、不満や要望をよく聞いて対応してくれていますか	50	12	3	65

〔1〕現在利用している訪問介護サービスを総合的に見て、どの程度満足していますか	78
大変満足	21
満足	48

どちらともいえない	6
不満	3
大変不満	0

F 1ご利用者本人の年齢は	
1、65歳未満	6
2、65歳～70歳未満	6
3、70歳～75歳未満	12
4、75歳～80歳未満	16
5、80歳～85歳未満	21
6、85歳～90歳未満	9
7、90歳未満	9

F2 ご利用者本人の性別	
1、男	20
2、女	58

F3要介護度	
1、要支援	19
2、要介護1	31
3、要介護2	9
4、要介護3	3
5、要介護4	8
6、要介護5	6

F4サービスの利用年数	
1、1年未満	20
2、1年以上3年未満	33
3、3年以上5年未満	16
4、5年以上10年未満	8
5、10年以上	0