

【現在ご利用の通所介護についての回答】

《サービスの提供について》	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答
問1. あなたにとってデイサービスでの一日は過しやすいですか	27	6	1	1
問2. デイサービスで、楽しみにしている行事や活動はありますか	17	7	5	6
問3. 利用中困った時に必要な介助がありますか	24	6	3	2
問4. 食事の献立や食事介助には満足されていますか	25	6	1	3
問5. 事業所や職員は生活や介護に関する情報提供・相談・助言などを行っていますか	26	4	1	4

《利用者個人の尊重について》	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答
問6. ご本人や家族のプライバシーは守られていますか	27	5	1	2
問7. 職員はあなたの気持ちを大事にしていると思いますか	29	4	1	1
問8. 職員は礼儀正しく丁寧に対応していますか	31	3	1	0

《個別の計画について》	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答
問9. 事業所で計画を作るとき、あなたの状況や家族の要望をよく聞いていますか	25	3	0	7
問10. 計画についての説明はわかりやすかったですか	18	4	0	13

《利用前の対応について》	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答
問11. サービス内容や利用方法の説明はわかりやすかったですか	18	4	1	12

《不満・要望への対応》

	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答
問 1 2 不満や要望を職員に気軽に言うことができますか	19	4	1	11
問 1 3 職員は不満や要望にきちんと対応してくれますか	19	3	1	12
問 1 4 困ったことを職員以外の人や機関にも相談できることを知っていますか	18	2	6	9

《現在利用している通所介護(デイサービス)を統合的満足度について》

大変満足	満足	ふつう	不満	大変不満	無回答
6	17	8	1	0	3
17%	49%	23%	3%	0%	9%

《日頃お感じになっている通所介護(デイサービス)に対するご意見・ご要望の自由回答》

質問1 もっと体操教えて！

回答1 現在は午前中に食事をおいしく頂ける口腔体操を行い、午後からはビデオを使ってのリハビリ体操を行っていますが、今後はご自宅でも継続出来るような手足の簡単な体操や、身近にある物を活用した体操など取り入れて行きたいと考えています。

質問2 食事を残すのはもったいないので、量を少なくしてほしい(本人が汁物等が多いと言っていたので)

回答2 その日の献立によっても量等、異なることがあると思いますので、本人さんに確認しながらお食事の量等を調節させていただきたいと思います。

質問3 家族会に参加させてもらって皆様の意見など聞かせてもらいたいんですけど、母親を一人にできないので残念です。わからない点もありましてすみません。

回答3 出来るだけ多くの方に参加して頂けるよう配慮させて頂きたいと思いますので、送迎時でも遠慮せず職員にお尋ね下さい。(デイの臨時利用等で相談に応じます)

質問4 開所当初は大変よかったです。

回答4 若輩者ばかりで気がつかない点もあり申し訳ありません。今後は職員一同、初心を忘れることなく利用者様の声に耳を傾け、より良いケアを目指していきたいと思っておりますので、今後とも宜しくお願いします。

《今回の調査についてお気づきになった点などの結果をまとめさせて頂きました》

(利用中に困った時に必要な介助がありますか？→いいえの回答が3名)

申し訳ありません、このように「いいえ」とお答え頂いている利用者様がおられることに対し、何らかの理由があったにせよ、適切な援助が出来ず大変申し訳ありませんでした。今後はこのようなことがないように、利用者様の声に耳を傾け援助させて頂きたいと思っておりますので、遠慮なくお伝え下さい。

(デイサービスで楽しみにしている行事や活動はありますか？→いいえの回答が5名)

出来るだけ皆さんの声を聞かせていただいておりますが、まだまだ不十分で満足して頂ける内容に達していません。職員数や時間や場所等の関係もありますが、出来るだけ要望に答えられるよう企画等検討したいと思いますので、お声がありましたら職員に遠慮なく声かけして下さい。検討させて頂きます。

(困ったことを職員以外の人や機関にも相談できることを知っていますか？→いいえの回答が6名)

月に1回訪問される市の介護相談員さんや、契約書にも掲載させていただいておりますが、各相談窓口が設定されていますので、お気軽にお尋ね下さい。

ご家族様からの意見も今後の取り組みに参考になりました。ご記入いただきありがとうございます。

《その他の声》

いつも感謝しています。

皆さんに親切にしてください感謝しています。

日頃お世話いただき大変ありがとうございます。最近は大変喜んでよせていただいています。

お迎え送りをして下さってます若い方がいつもやさしく礼儀正しく愛想よくして下さいますので心から感謝しております。

本人の気持ちがあわづらいんですが、満足していると思います。

本人の認知症が進んでいるため、個別計画書の欄は記入ができませんでしたが、本人が満足している様子はいかがえます。

日曜日はたいくつそうで「今日は休みか」と残念そうです。

いつもお世話になりありがとうございます。母も年齢を重ねていく程にいろいろ手がかかるようになっていく中、親切に対応していただきましてありがとうございます。今後ともよろしくお願ひします。この状態で通所出来ますようにと願っています。

いつもお世話になりまして有難うございます。家の中での介護は十分に出来ませんので鈴の音でみなさんお世話してくださる事、ほんとうに感謝して居ります。

今の所、特に要望などありませんのでよろしくお願い致します。

まだ利用させてもらって、日もたっていないし週1回なのでなにもわかりません。でも本人の状態を見て、一生懸命やってくさっていますので、ありがたいと思います。これからどうぞ宜しくお願ひします。

デイサービスに行くのを楽しみにしていますので、大変助かります。ありがとうございます。

最高に手がかかる人の世話をしてもらって、喜んでおります。夕方までの時間ゆっくり買い物にも行けるので感謝しています。今後共よろしくお願ひします。

週3回利用させていただいています。在宅介護でと考えている者にとっては、日常生活の中での入浴が最大の悩みですが、おかげ様で隔日に利用させていただくことができ、心身共に大助かりです。(お母さんには申し訳ないのですが、家での入浴0です。)

有り難いお言葉をいただきありがとうございます。今後も利用者の方々に喜んでいただけるサービスを提供できるように努めます。